



O CENTRO EM NOTÍCIAS

Boletim informativo do Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

n.º 59 | abril 2016



CHBM E INEM ASSINAM PROTOCOLO PARA O FUNCIONAMENTO

DE UMA VMER Pág. 3

SUMÁRIO

Protocolo da VMER assinado	3
Ortopedia e UCA distinguidos com a classificação máxima de excelência clínica pela ERS	5
Sessão de esclarecimento sobre o projeto "Receita sem papel"	5
CHBM comemorou o Dia Mundial do Doente	6
CHBM desenvolve atividade para os filhos dos funcionários	7
Agradecimentos	10



Em 11 de Abril do corrente ano iniciou a sua atividade a viatura VMER sediada no Hospital do Barreiro, encerrando assim a constituição deste tipo de resposta ao nível do socorro médico de emergência.

Fruto do conjunto de esforços variados e do empenho de diversos profissionais, bem como dos serviços do Instituto Nacional de Emergência Médica, foi possível antecipar a sua abertura cerca de 20 dias em relação à previsão inicial, tal como salientado pelo Senhor Secretário de Estado Adjunto do Ministro da Saúde, na sua deslocação a este hospital, decorrendo ainda a formação de profissionais internos que de futuro deverão vir a ser o esteio principal desta resposta.

A estrutura do socorro médico pré-hospitalar, atuando em rede e com gestão centralizada, é um bom exemplo da racionalização e adequação de meios a necessidades peculiares, como é o caso.

A postura de complementaridade de recursos para obter um resultado maior que a mera soma das partes é um caminho desejável, se não mesmo inevitável, para encontrar resposta a problemas que são partilhados por várias instituições e que se deparam com restrições idênticas.

Tal como no caso da concretização da VMER, em que o interesse do cidadão esteve e está em primeiro lugar, para que possa ter acesso a cuidados de saúde apropriados e atempados, de acordo com as suas necessidades, a solução de outros problemas na prestação de cuidados de saúde pode e deve ser encarada numa perspetiva de utilização de recursos em rede, procurando maximizar o seu efeito e a solução dos problemas de saúde dos cidadãos.

Ainda na área da Urgência/Emergência e face à inquestionável necessidade de garantir a qualidade da assistência prestada aos doentes, bem como o cumprimento dos indicadores previstos, nomeadamente dos tempos de espera, está em curso a reorganização das equipas médicas, para melhor adequação ao contexto atual, nomeadamente a sua composição, acompanhando a evolução e modificação da tipologia dos doentes e do trabalho.

João Silveira Ribeiro, Presidente do Conselho de Administração

FICHA TÉCNICA

Propriedade: Centro Hospitalar Barreiro Montijo;
Direção: Conselho de Administração;
Conceção gráfica, coordenação, paginação e fotografia: Gabinete de Comunicação e Imagem; **Periodicidade:** Quadrimestral;
Contactos: 212147377 ou comunicacao@chbm.min-saude.pt

O "Centro em Notícias" é uma publicação do Centro Hospitalar Barreiro Montijo. Os textos assinados são da responsabilidade dos seus autores, não representando necessariamente opinião do Conselho de Administração.

PROTOCOLO DA VMER ASSINADO



O protocolo para o funcionamento de uma Viatura Médica de Emergência e Reanimação (VMER) no Centro Hospitalar Barreiro Montijo (CHBM) foi ontem assinado entre esta Instituição e o Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM).

A cerimónia contou com a presença do Secretário de Estado Adjunto e da Saúde, Dr. Fernando Araújo, a Presidente do Conselho Diretivo da Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, Dra. Rosa Valente de Matos, e o Presidente do INEM, Dr. Luís Meira. Estiveram, ainda, presentes representantes de várias entidades locais, entre autarquias, corporações de bombeiros e forças policiais, bem como vários profissionais do CHBM.

A viatura, que ficará sediada no Hospital de Nossa Senhora do Rosário, iniciou funções pelas 00h00 do dia 11 de abril, tendo sido acionada 12 vezes nas primeiras 24 horas.



EM DESTAQUE



ORTOPEDIA E UCA DISTINGUIDOS COM A CLASSIFICAÇÃO MÁXIMA DE EXCELÊNCIA CLÍNICA PELA ERS



ERS
ENTIDADE
REGULADORA
DA SAÚDE

O Centro Hospitalar Barreiro Montijo foi distinguido com a classificação máxima de “Excelência Clínica” nas áreas de Ortopedia (Tratamento cirúrgico da fratura proximal do fémur) e Cirurgia de Ambulatório, bem como no procedimento de “Focalização no Utente”, no âmbito do projeto Sistema Nacional de Avaliação em Saúde (SINAS) da Entidade Reguladora da Saúde (ERS).

Estes resultados são referentes à segunda avaliação anual de 2015 do módulo SINAS@Hospitais, onde são avaliadas as dimensões Excelência Clínica, Segurança do Doente, Adequação e Conforto das Instalações, Focalização no Utente e Satisfação do Utente.

Esta classificação resulta do trabalho e intervenção, também com excelente empenho, de um grupo de profissionais do CHBM, que tem vindo a desenvolver a sua atividade de forma dinâmica, estruturada e em complementaridade, tendo em vista o objetivo comum de melhoria contínua das práticas e dos resultados assistenciais.

O módulo SINAS@Hospitais conta com a participação de 161 prestadores de cuidados de saúde de natureza hospitalar, dos setores público, privado e social, que voluntariamente se submeteram à avaliação. Mais informações em:

<https://www.ers.pt/>

SESSÃO DE ESCLARECIMENTO SOBRE O PROJETO

"RECEITA SEM PAPEL"



Desde o dia 1 de abril a prescrição médica no Centro Hospitalar Barreiro Montijo passou a ser feita por via eletrónica. A “Receita sem Papel”, ou “Desmaterialização Eletrónica da Receita”, é um novo modelo eletrónico que inclui todo o

ciclo da receita, desde da prescrição no médico, da dispensa na farmácia e conferência das faturas no Centro de Conferência de Faturas.

Este novo sistema traz vantagens para o utente, já que todos os produtos de saúde prescritos são incluídos num único receituário, o que não acontecia no passado. No ato da dispensa nas farmácias, o utente poderá optar por dispensar todos os produtos prescritos ou

apenas parte deles, sendo possível levantar os restantes noutra estabelecimento e/ou noutra dia.

No âmbito deste novo projeto, o CHBM realizou, no passado dia 3 de março, uma sessão que contou com a participação de mais de 60 médicos desta Instituição e com a presença do gestor da Prescrição Eletrónica Médica dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, Dr. António Alexandre.

CHBM COMEMOROU O DIA MUNDIAL DO DOENTE

O Centro Hospitalar Barreiro Montijo associou-se às comemorações do Dia Mundial do Doente, no passado dia 11 de fevereiro, através da realização de várias atividades.

As celebrações tiveram início com uma conferência sobre “Humanização”, proferida pela Dra. Sofia Reimão, Assistente Hospitalar no Serviço de Imagiologia Neurológica do Hospital de Santa Maria e Mestre em Filosofia. Seguiu-se a eucaristia na Capela do Hospital de Nossa Senhora do Rosário.

No período da tarde os doentes internados no Serviço de Medicina Interna do Hospital do Montijo, bem como vários familiares e profissionais de toda a unidade hospitalar,

assistiram à atuação do Grupo Coral do Montijo, que animou todos os presentes.

O dia foi também especial para as crianças e adolescentes internadas na Pediatria, de manhã com pinturas faciais e modelagem de balões, atividade realizada pela Professora Elisabete Santos do serviço, e de tarde uma sessão de yoga com a Associação Raiar do Sol Interior.

Com a colaboração dos voluntários do Serviço de Assistência Espiritual e Religiosa do CHBM, bem como das Ligas de Amigos do Hospital do Barreiro e do Hospital do Montijo, todos os doentes internados receberam um cartão com uma mensagem de esperança.



CHBM DESENVOLVE ATIVIDADE PARA OS FILHOS DOS FUNCIONÁRIOS

No âmbito do projeto “Brincando & Aprendendo”, cerca de 50 crianças e adolescentes, com idades compreendidas entre os 3 e os 13 anos, passaram um dia muito diferente nas instalações do Centro Hospitalar Barreiro Montijo, na passada segunda-feira.

No período da manhã o professor Vítor Lemos da coletividade Paivense realizou uma aula de Hip Hop muito animada, no auditório do Hospital de Nossa Senhora do Rosário, que pôs todos os presentes a mexer. E mesmo quem nunca tinha experimentado lá foi seguindo os passos, sem nunca desistir! Seguiu-se um ateliê de pintura livre, com os filhos dos colaboradores a pintarem o tema “Primavera”.

Depois de almoço, as atividades continuaram no Hospital do Montijo, com uma visita à Unidade de Cirurgia de Ambulatório. As crianças e adolescentes presentes assistiram à projeção de dois vídeos, uma sobre a Unidade e outra sobre os tipos de anestesia, e depois fizeram o circuito do doente no serviço visitando, entre outros espaços, uma sala operatória e o recobro.

O Conselho de Administração agradece publicamente a todos os que organizaram e participaram nesta atividade e à Coletividade Paivense por se ter associado a este dia através da aula de Hip Hop dada pelo Professor Vítor Lemos.



ACONTECEU



TUSSA OU ESPIRRE, MAS COM ETIQUETA! NÃO DÊ BOLEIA AOS MICRÓBIOS



**Tape a boca e o
nariz com um
lenço de papel,
eliminando-o de
seguida para o
caixote do lixo.**



**Se não tiver um
lenço de papel,
coloque o seu
antebraço à
frente da boca e
nariz.**



**Lave as
mãos,
após
espirrar
ou tossir.**



**Se apresentar
sintomas de gripe
evite aproximar-se
das outras pessoas
ou coloque uma
máscara cirúrgica.**

PREVINA A TRANSMISSÃO DE MICRORGANISMOS!

AGRADECIMENTOS

No dia 21 de novembro tive necessidade de ir ao vosso hospital com a minha filha. Sofreu um acidente (...) Quero agradecer (...) a franca prontidão, disponibilidade e simpatia dos profissionais de saúde. A minha filha foi prontamente assistida, passou na triagem, a enfermeira super disponível, foi à médica, uma simpatia, seguiu de imediato para o RX, a senhora que a veio buscar era de uma simpatia contagiante, dali diretamente para a ortopedia e, contado ninguém acredita, tudo isto em cerca de 30 minutos. (...) Mas há algo que ultrapassa em muito a questão do tempo de espera. O empenho e a disponibilidade, mas essencialmente a simpatia, a educação, a cortesia, a urbanidade, a delicadeza, a atenção, enfim... as pessoas foram inexcelíveis.

Luís Miguel Gameiro Martins – 24 de novembro de 2015

Não sei se um agradecimento por ser salvo de uma morte certa chega para manifestar toda a gratidão que se sente pela dedicação e competência de quem nos ajuda. Vem isto a propósito de um acidente respiratório que há dias me levou à urgência do vosso hospital. Em resumo: o que parecia ser um episódio respiratório transformou-se, em pouco mais de dez minutos, num diagnóstico bem mais grave e sério... tratava-se afinal, de uma falência cardíaca que implicava a colocação imediata de um 'pacemaker'. Num ápice encontrei-me rodeado de médicos, enfermeiros e auxiliares. Talvez o caso não merecesse um reparo por maior, dado que para os vossos especialistas isto é, certamente, banal...

Mas, sim, há que deixar bem claro a rapidez, o acompanhamento, a disponibilidade de todos os intervenientes. Desde a receção, passando pela triagem e seguindo por aí afora. É-me impossível citar nomes e/ou cargos mas tenho que tornar público que tanto médicos, enfermeiros e pessoal auxiliar foram/são inexcelíveis como seres humanos. É, pois, naturalmente emocionado que vos envio esta breve mas muito sincera mensagem de profundo agradecimento.

Dr. Guilherme S.M. Nogueira (Médico Psiquiatra) - 18 de Dezembro 2015

Eu, filha de Leonor Santos Morais, venho por este meio agradecer todos os cuidados que tiveram para com a minha mãe. No dia 29 de outubro de 2015, deu entrada na Medicina II (cama 54) e infelizmente veio a falecer no dia 4 de janeiro de 2016. Não há palavras para descrever toda a dedicação, empenho e carinho com que cuidaram e trataram da minha mãe. (...) Estive sempre presente durante os dois meses de internamento e tenho plena consciência que tudo fizeram pelo bem-estar da minha mãe e diminuíram ao máximo o sofrimento dela, infelizmente ela estava bastante fraca e não resistiu. Por tudo isto sinto que devo dar um agradecimento a todas as pessoas do Serviço de Medicina pela vossa dedicação, pois não devemos só falar quando as coisas correm menos bem, mas também devemos dizer quando sabemos que fizeram tudo ao seu alcance. Continuem o bom trabalho e dedicação com que sempre fizeram, um grande bem-haja a todos vós!

Paula Morais – 6 de janeiro 2016

José Almeida e Ana Lúcia Carvalho, filho e nora do Sr. José Oliveira de Almeida, internado no Serviço de Ortopedia / valência de Neurologia (cama 1, período de 19 de novembro de 2015 a 3 de janeiro de 2016), vêm agradecer a toda a equipa, nomeadamente à Dra. Ana Sacramento, equipa de enfermagem, equipa de assistentes operacionais, bem como à D.^a Rosa (secretariado), o excelente profissionalismo, dedicação e disponibilidade para com o utente e respetivos familiares. O nosso obrigado pelos Vossos cuidados.

José Almeida e Ana Lúcia Carvalho – 12 de janeiro de 2016

(...) No passado dia 21 de janeiro deu entrada na Unidade de Cuidados Paliativos a minha esposa Maria Helena Fernandes Gaspar, tendo permanecido na cama 3, sendo necessário de imediato a intervenção da equipa médica especializada em cuidados paliativos! Durante o tempo em que ficou internada foram dias de indescritível angústia, pois na certeza do quadro clínico da mesma, uma situação muito reconfortante acontecia: o profissionalismo e solidariedade, carinho, esmero e dedicação, de toda a equipa médica e de enfermagem, entre outros profissionais que não mediram esforços para amenizar o seu sofrimento. Deixo aqui registado a minha gratidão a todos os profissionais dessa Unidade Hospitalar, que de uma forma ou de outra contribuíram para amenizar o seu sofrimento.

Júlio Nunes Gaspar – 10 de fevereiro de 2016

Vimos por este meio agradecer todo o carinho, toda a atenção, todo o profissionalismo, toda a dedicação e simpatia com que toda a equipa da Unidade de Ambulatório do Hospital do Montijo no dia 6 de janeiro de 2016 tratou o meu filho Rodrigo Alexandre Cerdeira Oliveira, de 15 anos, que fez uma cirurgia a um Sinus Pilonidalis. Todos são grandes profissionais, muito dedicados, atenciosos e sobretudo humanos!!! O nosso muito obrigado a todos os profissionais desta unidade, sem esquecer ninguém, mas, em especial ao grande Cirurgião Pediátrico Dr. José Barber, ao senhor Anestesiologista Dr. Rodrigues de Almeida, às senhoras Enfermeiras D^a Maria João, D^a Carla, D^a Ana Paula Gaspar, à D^a Joana muito prestável e carinhosa. Também às senhoras da receção pela sua simpatia e amabilidade. Do fundo dos nossos corações o nosso eterno agradecimento e desejo a todos os maiores sucessos profissionais!! Esta Unidade de Ambulatório do Montijo nunca pode encerrar!!!

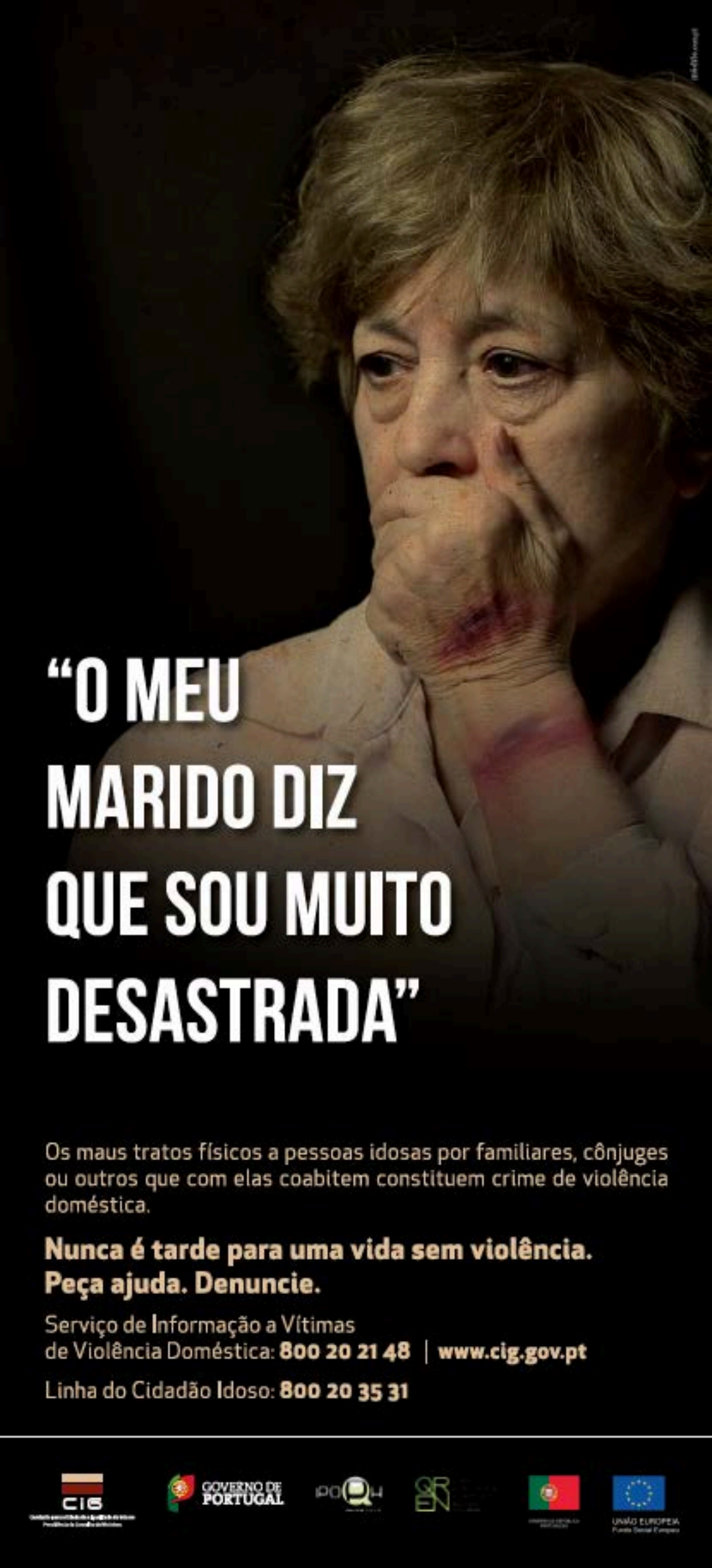
Paula Cerdeira e Rodrigo Oliveira - 14 Fevereiro 2016

“Venho por este meio dirigir-me a V. Exas com o intuito de manifestar o meu apreço e sinceros agradecimentos à D. Marta Jacinto, do serviço das Taxas Moderadoras, pela forma como conduziu toda a minha situação e pelo profissionalismo demonstrado. Nesse dia encontrava-me numa situação delicada, tinha imensas dúvidas e encontrei uma profissional que me esclareceu, transmitiu uma palavra de conforto, encaminhou e fez o seu melhor. São pessoas assim que gostaríamos de encontrar sempre que nos dirigimos a um serviço público. Tanto eu, como a minha esposa ficámos mais calmos ao sentirmos que estávamos a ser ouvidos e compreendidos, que o nosso problema estava em boas mãos. Parabéns ao hospital por ter uma profissional como esta senhora!”

Jorge Marques – 6 de março de 2016

Chamo-me Vera Lúcia Ribeiro Monteiro e fui operada à barriga no dia 17 de fevereiro. Assim venho por este meio elogiar os serviços de Ginecologia, Dra. Marília e sua equipa que me operou um muito obrigado. E um muito obrigado a toda a equipa do serviço de Ginecologia do 5 piso. As Senhoras Enfermeiras maravilhosas que não vou poder ficar amiga mas que me entraram no coração! Fizeram tudo pela minha recuperação. E sem deixar de agradecer também na mesma medida às Senhoras Auxiliares que foram incansáveis no apoio que dão às Senhoras Enfermeiras e aos doentes, lindas estas senhoras!!! Obrigada!!!

Vera Monteiro – 14 de março de 2016



**“O MEU
MARIDO DIZ
QUE SOU MUITO
DESASTRADA”**

Os maus tratos físicos a pessoas idosas por familiares, cônjuges ou outros que com elas coabitem constituem crime de violência doméstica.

**Nunca é tarde para uma vida sem violência.
Peça ajuda. Denuncie.**

Serviço de Informação a Vítimas
de Violência Doméstica: **800 20 21 48** | www.cig.gov.pt

Linha do Cidadão Idoso: **800 20 35 31**